Кончиц Андрей Игоревич. Гр.980511

Виды неисправностей/отказов на предприятии

|  |  |
| --- | --- |
| Вид отказа | Внешнее проявление отказа |
| Отказ винчестера | Не определяется |
| Неисправность интерфейсного кабеля (IDE, SATA) |
| Плохой блок питания (не хватает вольтажа) |
| Неисправность контроллера HDD |
| Неисправность контроллера материнской платы |
| Не загружается Windows | Испорченный файл системы или не хватает какого-либо файла |
| Неисправность HDD: наличие BAD секторов |
| Повреждение файловой таблицы mft |
| Повреждение файловой системы NTFS |
| Синий экран смерти BSOD |
| Отказ монитора | Сообщение – установите правильное разрешение |
| Неисправность ламп подсветки в ЖКИ мониторах |
| Неисправность интерфейсного кабеля (VGA, DVI, HDMI) |
| Нет напряжения в сети 220В |
| Отошел кабель питания 220В |
| Отошел интерфейсный кабель |
| Отказ мыши | Отошел разъем |
| Плохой клик или полное его отсутствие левой и/или правой клавиш |
| Перелом провода в каком-либо месте |
| Отказ клавиатуры | Отошел разъем |
| Плохое нажатие (вообще не нажимается, нажимается через раз) каких-либо клавиш |
| Перелом провода в каком-либо месте |
| Не включается пк | Отказ блока питания:  - полностью вышел из-строя и не заводится  - частично вышел из строя: неправильное напряжение на выходе (выше или ниже нормы) |
| Нет напряжение в сети 220В |
| В розетке не 220В, а больше или меньше |
| Неисправность материнской платы: полная или частичная |
| Неисправность устройства ввода/вывода, периферийного оборудования |
| Окисление контактов ОЗУ |
| Неисправность видеокарты |
| Выход из строя ЦП |
| Плохо работает Windows | Наличие вируса |
| Некачественная установка и настройка ОС и ПО |
| Неисправность устройства ввода/вывода, периферийного оборудования |
| Сильная фрагментация HDD |
| Загаженность всяким мусором раздела с ОС |
| Некачественные модули ОЗУ или несовместимость двух или более модулей между собой |
| Отказ принтера | Застряла бумага |
| Плохое качество печати |
| Сбой в ОС |
| Неисправность в самом принтере (микросхема, модуль памяти, датчики наличия и т.д.) |
| Отказ блока питания | Вздутие конденсаторов |
| Выход из строя каких-либо элементов |
| Отсутствие напряжения в сети 220В |
| Отказ материнской платы | Вздутие конденсаторов |
| Выход из строя каких-либо элементов (контроллер, мосты, порты для подключения периферийных устройств и т.д.) |
| Подача неправильного напряжения от неисправного блока питания |
| Подключение вышедших из строя элементов пк (hdd, cdrom т.д.) |

Другие поломки/жалобы

- ПК работает много медленнее, чем обычно.  
- ПК не загружается с жесткого диска.  
- При включении компьютер не загружается, курсор зависает в левом верхнем углу дисплея.  
- Случайно стерт файл или группа файлов, и это время от времени повторяется.  
- Ошибка чтения/записи жесткого или гибкого диска - это вид ошибки, получаемой из-за неправильного значения CRC (Cyclical Redundancy Check - циклического контрольного кода) или физически плохого сектора.  
- Плохая (искаженная) таблица распределения файлов (FAT), об этом сообщает специальная диагностическая программа.  
- Неустойчивая работа жесткого диска/Hard disk - деградация меток или стирание магнитного слоя.  
- Ненадежная работа микросхем ОЗУ (RAM) - старение микросхем, брак.  
- Нарушение нормальной работы CMOS-памяти конфигурации - села батарейка поддержки.  
- Искажен загрузочный модуль на нулевой дорожке жесткого или гибкого диска - деградация и старение магнитной записи, работа вируса.  
- Стерты фрагменты системных драйверов - из-за внезапного выключения ПК, вирусов.  
- Внедрен вирус, перехватывающий процедуру нормальной загрузки, источник - хакер или неопытный пользователь

- Перезагружается циклически компьютер,

- не стартует материнская плата, н

- не устанавливается, не загружается Windows.

- Не устанавливается ПО

- программы работают с ошибками.

- происходят периодические сбои, сопровождающиеся синим «экраном смерти» в Windows и ее приложениях

- компьютер совсем не включается, либо включается, но не загружается;

- не работают USB, звуковая карта, мышь, клавиатура;

- процессор холодный;

- перегревается процессор.

- Диск не раскручивается, не обнаруживается в BIOS материнской платы;

- не загружается Windows, компьютер циклически перезагружается, зависает, тормозит;

- ошибки и аварийные завершения программ

- мусор или артефакты на экране монитора, часто еще до загрузки Windows;

- слетает драйвер видеокарты и не устанавливается,

- Неисправность ИБП (села аккумуляторная батарея, неисправность активных и пассивных элементов ИБП)

- проблемы со сканером

- нет интернета

- не приходят/уходят письма с почтового ящика

- нет сети

- нет связи с сервером

- и много еще разных проблем, которые не описать в двух словах.

Большая часть неисправностей компьютеров возникает из-за проблем с программным обеспечением. Сюда относятся ошибки файловой системы (которые часто возникают при сбоях питания во время записи на диск), ОС (операционной системы) и ее приложений, драйверов, программного обеспечения написанного собственными программистами, а также последствия воздействия вредоносных программ (вирусов, троянов, шпионов и др.).